

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Используя и регистрируясь в сервисе «Личный кабинет клиента», расположенном на сайте <http://lk.rir-rosatom.ru> и в мобильном приложении «Личный кабинет клиента» (далее – Сервис), Пользователь дает согласие и предоставляет Акционерному обществу «РИР Энерго» (АО «РИР Энерго»), расположенному по адресу: г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 40 строение 1 (далее —Оператор) право на автоматизированную либо без использования средств автоматизации обработку и хранение персональных данных, предусмотренных настоящим согласием, и иной информации, представленной Пользователем (далее – Согласие) путем заполнения полей любых форм на сайте Сервиса. Оставляя указанные данные и информацию в Сервисе Пользователь автоматически присоединяется к настоящему Согласию, приобретает статус пользователя Сервиса и соглашается со всеми без исключения его условиями.

Вышеприведенное Согласие на обработку персональных данных Пользователя представлено с учетом п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о ПДн), в соответствии с которым обработка персональных данных Пользователя Сервиса, осуществляемая на основе ФЗ о ПДн, либо для исполнения договора, стороной в котором является Пользователь Сервиса, может осуществляться Оператором без дополнительного письменного согласия Пользователя.

Настоящим в соответствии с положениями ФЗ «О ПДн» Пользователь подтверждает свое согласие на обработку и хранение персональных данных Пользователя Сервиса, и иной информации, используемой и хранящейся в Сервисе.

Пользователь предоставляет свои персональные данные, а именно:

- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты.

В целях надлежащего предоставления функциональных возможностей Сервиса, передачи показаний по лицевому счету, получение информации о лицевых счетах и предоставляемых услугах, формировании справок по лицевому счету, детализации начислений и других операций по лицевому счету, получение электронных квитанций, оплаты услуг Оператора, получение консультационной поддержки, внесение изменений в данные лицевого счета и любых других действий с лицевым счетом, формирование заявок на предоставление услуг Оператора или от имени Оператора, помимо приведенных выше персональных данных Пользователь предоставляет Оператору следующую информацию:

- адрес места нахождения помещения Пользователя, в которое поставляются коммунальные услуги и энергоресурсы (субъект, район, населённый пункт, улица, номер дома, номер квартиры, номер помещения);
- номер лицевого счета.
- сведения об общей и жилой площади помещения;
- сведения о количестве потребителей/проживающих, зарегистрированных граждан в помещении и собственников и помещения);
- сведения о наличии и состоянии индивидуальных приборов учёта;

- сведения об объеме потребления ресурса (показания прибора учета);
- сведения об оплате за потреблённый ресурс;
- сведения о начислениях за потреблённый ресурс;
- сведения о наличии и размерах задолженности по оплате за потреблённый ресурс;
- иные сведения, связанные с потреблением и оплатой коммунальных услуг и энергоресурсов

Политика Оператора в области обработки и хранения персональных данных утверждена приказом АО «РИР Энерго» и размещена в общем доступе на официальном сайте Оператора.

Целью обработки персональных данных является:

- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса;
- идентификация Пользователя, зарегистрированного в Сервисе;
- создание учетной записи в Сервисе;
- предоставление Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах и иной деятельности Оператора, специальных предложений и иных сведений об Операторе;
- обработка и получение платежей за оказываемые Оператором услуги, выполняемые работы, поставляемые энергоресурсы;
- обработка и ответы на Обращения Пользователей;
- направление уведомлений Пользователю Сервиса посредством электронной почты, пуш-уведомлений, смс, телефонных соединений и других видов связи.
- проведение рекламных и маркетинговых кампаний (в том числе в форме опросов и предоставления Пользователю информации о товарах, работах, услугах, путем осуществления контактов с Пользователем с помощью средств связи).

Способы обработки и хранения персональных данных.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор (в том числе запрос и сбор информации от третьих лиц, а именно: органов социальной защиты населения, кредитных организаций и/или иных организаций, имеющих право на прием наличных денежных средств от физических лиц), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также совершение иных действий с учетом требований законодательства Российской Федерации.

Передача персональных данных третьим лицам

Распространение (передача) персональных данных, используемых в Сервисе, не предполагает передачу третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Срок действия Согласия на обработку и хранение ПД

Срок действия Согласия является неограниченным.

Согласие вступает в силу с момента начала использования либо регистрации в Сервисе и действует в течение всего периода обработки и хранения персональных данных, которые необходимы для использования Сервиса, но не менее трех лет, с момента/даты прекращения пользования услугами Оператора и/или пользования

Сервисом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение данных в течение определенного законом срока.

Оператор имеет право обрабатывать персональные данные способами, предусмотренными настоящим Соглашением в течение всего срока его действия.

Отзыв Согласия Пользователем

Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления Оператору письменного уведомления (отзыва).

Отзыв Согласия на обработку и хранение персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи Пользователя в Сервисе, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные Пользователя в системах обработки персональных данных Оператора, что может сделать невозможным пользование его интернет-сервисами.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПДн.

Заверения

Пользователь гарантирует, что представленная им информация принадлежит лично ему, является полной, точной и достоверной, а также что при представлении информации не нарушаются законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц. Вся представленная информация заполняется Пользователем в отношении себя лично.

В случае предоставления Оператору информации относительно помещений, принадлежащих третьим лицам, лицевых счетах, оформленных на третьих лиц, Пользователь передает соответствующую информацию с согласия указанных лиц.

Настоящим Пользователь подтверждает, что согласен (согласна) на обработку и хранение своих персональных данных, указанных им в Форме обратной связи, в процессе регистрации и использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Одновременно Пользователь дает свое согласие и не возражает против того, чтобы Оператор или иные лица по его поручению отправляли сообщения о задолженности, сроках передачи показаний и других информационных уведомлений на номер телефона или адрес электронной почты или информировали его с использованием иных средств связи, указанных Пользователем при регистрации в Сервисе.

Пользователь подтверждает, что ему известно, что настоящее Соглашение может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления, а предоставленные данные скорректированы.