

Пользовательское соглашение (Публичная оферта)

1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой в соответствии с нормами статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, размещенной в постоянном доступе на интернет-сайте <http://lk.rir-rosatom.ru>.

Предметом настоящей оферты является предложение заключить Соглашение, регламентирующее отношения между Акционерным обществом «РИР Энерго» (далее – Оператор) и физическим лицом (далее — Пользователь) при предоставлении Пользователю ресурса «Личный кабинет клиента», расположенного на сайте <http://lk.rir-rosatom.ru> и в мобильном приложении «Личный кабинет клиента» (далее - Сервис), в том числе описывающее функционал регистрации, идентификации, аутентификации и авторизации Пользователя на ресурсе, обеспечивающем доступ к контенту, размещенному в закрытых разделах информационных ресурсов проектов и программ Оператора, а также для участия в мероприятиях, проводимых Оператором или от имени Оператора, или партнером Оператора, с которым у Оператора Сервиса заключено соглашение о взаимодействии, агентский договор, договор оказания услуг/выполнения работ или иной гражданско-правовой договор.

2. Безусловным принятием (акцептом) всех условий настоящей оферты без изъятий в соответствии с нормами статьи 438 Гражданского кодекса РФ признается осуществление Пользователем регистрации в Сервисе (или на иных сайтах, доступ к которым предоставляется после регистрации через Сервис).

Пользователем признается физическое лицо, принявшее условия настоящего Соглашения и создавшее личную учетную запись (аккаунт) с использованием Сервиса Оператора.

2.1 Для того чтобы воспользоваться Сервисом или некоторыми отдельными функциями Сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, установленную настоящим разделом.

2.2 Для регистрации Пользователь указывает пароль и учетные данные: логин, мобильный телефон, адрес электронной почты либо использует предложенные Сервисом сторонние способы авторизации.

2.3 Пользователь самостоятельно выбирает пароль для доступа к учетной записи в момент регистрации в Сервисе. Оператор вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.4 Для регистрации в Сервисе необходимо ознакомиться с настоящим Соглашением и Согласием на обработку и хранение персональных данных, проставив отметку о согласии (галочку) в специальном поле.

2.5 Доступ к Сервису предоставляется с использованием web-версии или мобильного приложения.

2.6 Для полноценной работы в Сервисе Пользователь указывает номер лицевого счета (уникальный номер, который Оператор присваивает квартире/помещению Пользователя, в которое поставляются коммунальные услуги и энергоресурсы, лицевой счет отражен в квитанции на оплату коммунальных услуг Оператора).

2.7 В случае внесения Пользователем недостоверных сведений в свою учетную запись, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

2.8 Данные Пользователя, содержащиеся в его учетной записи, хранятся и обрабатываются в соответствии с Политикой Оператора в области обработки и хранения персональных данных, утвержденной локальным нормативным актом Оператора и размещенной в общем доступе на официальном сайте Оператора.

2.9 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

2.10 Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.12. Соглашения, уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.11 Пользователь подтверждает наличие согласия от собственника/собственников помещения при добавлении в Сервис информации о лицевом/лицевых счетах третьих лиц и сведений о принадлежащих им помещениях. Все бремя ответственности за наличие согласия третьих лиц на предоставление указанной выше информации Оператору, а также использование их лицевого/лицевых счетов Пользователем в рамках доступа к Сервису несет Пользователь единолично.

2.12 Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.13 Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов или доступ к ним, кроме тех случаев, когда

Пользователь получил такое разрешение от Оператора, либо, когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

2.14 Прекращение регистрации: Оператор вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервису и удалить размещенную с использованием Сервиса информацию в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

2.15 Соглашаясь с настоящим Соглашением, Пользователь заявляет, что понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится в заблуждении, под действием обмана, насилия, угрозы; все действия совершаются Пользователем добровольно, лично и самостоятельно; Пользователь ознакомлен со всеми нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы реализации и функционирования Сервиса.

2.16 В случае внесения изменений и дополнений в настоящее Соглашение указанные изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения Оператором в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://lk.rir-rosatom.ru/>. Продолжение использования Сервиса после изменения или дополнения Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями или редакцией.

2.17 В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями или дополнениями в Соглашение или желает прекратить использование Сервиса по любому другому основанию, он вправе прекратить использовать Сервис. В случае, если какое-либо из положений Соглашения непонятно или вызывает вопросы, до момента их принятия лицу, желающему стать Пользователем, необходимо обратиться за разъяснениями в службу технической поддержки Сервиса.

3. Пользователь подтверждает, что до осуществления регистрации в Сервисе он ознакомился с условиями настоящего Соглашения и что указанные условия понятны Пользователю и принимаются им без изъятий.

4. Пользователь согласен с тем, что, создавая аккаунт с использованием Сервиса, он:

4.1. представит при регистрации точную, актуальную и полную информацию о себе, запрошенную при заполнении анкеты, размещенной в Сервисе (регистрационные данные);

4.2. обеспечит сохранность логина (адреса электронной почты) и пароля;

4.3. будет обновлять регистрационные данные и другую информацию, размещенную на Сервисе и представленную при регистрации, в случае ее изменения;

4.4. несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием аккаунта Пользователя, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло его использование;

4.5. разрешает Оператору использовать предоставленную им информацию о Пользователе или ее отдельные части (фрагменты) в целях, установленных настоящим Соглашением;

4.6. не будет размещать в Сервисе Оператора следующую информацию:

4.6.1. нарушающую действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, охраняемые законом права и интересы третьих лиц; оскорбляющую нравственность, честь и достоинство людей; являющуюся вредоносной, угрожающей, клеветнической, пропагандирующей ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам; способствующую разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни; содержащую сцены насилия, либо жестокого обращения с животными; рекламу наркотических средств и т.д.

4.6.2. нарушающую патентные или авторские права третьих лиц, режим коммерческой, служебной или иной тайны, а также иные права собственности, личные неимущественные и/или авторские и смежные права третьих лиц;

4.6.3. содержащую рекламные материалы или коммерческие предложения, а также спам;

4.6.4. содержащие компьютерные коды, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет;

4.6.5. информацию, содержащую персональные данные других пользователей;

4.6.6. информацию, содержащую недостоверные данные, в том числе представление себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества при отсутствии соответствующих прав.

5. Пользователь не вправе осуществлять регистрацию от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, когда Пользователь был надлежащим образом уполномочен выступать от имени представляемого им лица, либо когда соответствующая информация размещается с согласия указанного лица.

6. Пользователь дает в соответствии с положениями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) Оператору своё согласие на обработку персональных данных согласно условиям Соглашения на обработку и хранение персональных данных Оператора, размещенного на сайте lk.rir-rosatom.ru

7. Пользователь дает своё согласие на получение сообщений от Оператора о программах и проектах, реализуемых при участии Оператора, в том числе, информационно-рекламного характера, а также информации иного содержания на номер телефона, адрес электронной почты или с использованием иных средств связи, указанных Пользователем при регистрации в Сервисе. Пользователь имеет

право в любое время отказаться от получения рассылки путем направления письменного обращения к Оператору об отказе от получения дальнейших рассылок.

8. Пользователь дает своё согласие на обработку Cookies (данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация). В случае отказа Пользователя от обработки и хранения Cookies, часть функциональных возможностей Сервиса может быть недоступна.

9. В случае нарушения или неисполнения Пользователем условий п. 4 настоящего Соглашения, Оператор оставляет за собой право заблокировать учетную запись Пользователя. Порядок блокировки аккаунтов Пользователей указан в п. 15 настоящего Соглашения.

10. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за любой контент или иную информацию, которые он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Сервисе или иных сайтах, к которым он получил доступ посредством Сервиса, или с их помощью. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать информацию (контент) Сервиса, иных сайтов, к которым он получил доступ посредством Сервиса, или с их помощью, если такая информация (контент) противоречит положениям настоящего Соглашения, а также если такая информация (контент) не были созданы лично Пользователем или на размещение которого у Пользователя нет разрешения правообладателя.

11. Сервис может быть в то или иное время частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Оператор имеет право проводить необходимые профилактические или иные работы в любое время по личному усмотрению с предварительным уведомлением пользователей или без такового.

12. Оператор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

13. Оператор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному

обеспечению Пользователя или иного лица, вызванный или связанный со скачиванием материалов через Сервис или по ссылкам, размещенным в Сервисе.

14. Оператор не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, причиненный Пользователю в связи с использованием Сервиса, его содержимого или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

15. В случае получения информации, перечисленной п.4.8, являющейся основанием для блокировки аккаунта Пользователя, Оператор проводит предварительную проверку поступившей информации. В случае необходимости Оператор запрашивает информацию у Пользователя, в отношении которого имеются подозрения в недопустимых действиях. В случае, если Оператор примет решение о нарушении Пользователем положений настоящего Соглашения, профиль Пользователя блокируется без возможности восстановления. Решение, принятое Оператором, вступает в силу незамедлительно, не нуждается в доказывании, а Оператор не обязан уведомлять Пользователя о принятом решении. Пользователь, чья учетная запись была заблокирована в соответствии с положениями настоящего пункта Соглашения, не имеет права на создание нового профиля Пользователя. В случае обнаружения такого профиля он незамедлительно удаляется Оператором.

16. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента использования Пользователем Сервиса и действует в течение всего периода использования Сервиса, до момента получения от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме.

17. Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления Пользователя. Любые изменения в Соглашении вступают в силу в 00 часов 00 минут по Московскому времени дня, следующего за днем опубликования таких изменений. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять ознакомление с актуальной версией настоящего Соглашения, которая размещается в сети Интернет в постоянном публичном доступе по адресу <http://lk.rir-rosatom.ru/>.

18. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

19. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке,

установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.

Дата публикации: 22.02.2025

Реквизиты Оператора:

г. Москва, Акционерное общество «РИР Энерго»

ОГРН 1056882304489

ИНН 6829012680

Адрес: 119017, город Москва, улица Большая Ордынка, дом 40, строение 1

Телефон: +7 (495) 739-73-33

Эл. адрес: office@rirenergy.ru